zoya.lab
the e-commerce company

OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania (ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość)	
Telefon	
Adres e-mail	
Numer zamówienia / faktury	
Data zakupu	
Data wykrycia wady	
Nazwa produktu	
Opis wady i inne informacje dodatkowe	

Na podstawie Kodeksu cywilnego art. 556 i kolejnych (zaznaczyć właściwy punkt):

1. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... i zwrot różnicy na podane poniżej konto
2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty ..... na podane poniżej konto
3. żądam nieodpłatnej naprawy towaru
4. żądam wymiany towaru na nowy

Proszę o zwrot poniesionych kosztów na konto bankowe nr:

Miejscowość, data

Podpis Klienta

Wyłączny adres zwrotu:

ZOYA LAB
ul. Jacka Malczewskiego 2a
65-140 Zielona Góra
Dopisek: ZWROT

Ważne informacje:

1. Do skorzystania z rękojmi uprawnieni są **wyłącznie Konsumenci** w rozumieniu regulaminu sklepu, w którym złożono zamówienie.
2. Do przesyłki należy dołączyć **dowód zakupu** (paragon lub faktura VAT).
3. Skorzystaj z serwisu https://ezwroty.poczta-polska.pl/ aby nadać przesyłkę na nasz koszt.